



## Engagement des directions formation

La Chambre de Commerce et d'Industrie métropolitaine Bretagne ouest (CCIMBO) est née le 16 décembre 2016 avec l'ambition collective d'être au service des entreprises, des femmes et des hommes du Finistère dans le cadre d'une vision stratégique globale conjuguée à l'action de proximité permise par le maillage de terrain, héritage des établissements dont elle est issue.

Cette stratégie et la politique qui en découle est établie pour 5 ans, selon le « Plan de mandature 2022-2026 » avec une révision possible en accord avec les instances de direction et de gouvernance de la CCIMBO (Comité de Direction, Bureau, groupes de travail, Assemblée Générale).

La certification visée par les Directions « de l'Apprentissage » et de la « Formation Professionnelle et Continue » est la résultante d'une approche d'excellence volontariste partagée et engagée par les élus consulaires et les équipes afin de satisfaire nos clients et les parties prenantes en s'appuyant sur une démarche qualité. Le déploiement de la démarche permet de faire évoluer l'organisation et assure une adaptation permanente et continue de ses réponses par le biais de la formation aux besoins des entreprises, des partenaires, des apprenants et du territoire.

### Stratégie

Le Président de la CCI métropolitaine Bretagne ouest et les élus de l'assemblée consulaire ont fixé une stratégie Formation pour :

- Former les jeunes et les personnes en reconversion professionnelle au plus près des besoins des entreprises
- Proposer des formations assurant un haut niveau d'employabilité.
- Investir dans la modernisation de ses centres de formation à Morlaix, à Quimper et à Brest.

Notre chambre consulaire ambitionne d'accompagner les entreprises, quelles que soient leur taille et activité, dans la gestion de leurs compétences tout au long de leur cycle de vie, de la création à la transmission tout en tenant compte des évolutions sectorielles nationales majeures et du tissu économique territorial.

Cette gestion des compétences au sein des territoires et des entreprises passe par la conception de formations adaptées et innovantes et le déploiement d'une offre en formation initiale et continue en alternance ou non.

### Politique

Pour déployer cette stratégie, la politique formation est articulée autour de quatre axes :

- Action 1 : Promouvoir les métiers qui recrutent
- Action 2 : adapter notre offre et nos établissements de formation
- Action 3 : Attirer davantage d'apprenants dans nos établissements de formation
- Action 4 : Favoriser, stimuler et amplifier l'entrepreneuriat

Ces axes recouvrent l'ensemble de nos activités mais ne sont pas tous inclus dans le périmètre de certification visée qui concerne la formation continue en et hors alternance.

### Objectifs

Les objectifs stratégiques sont les suivants :

- Etablir des partenariats et des actions concertées avec les représentants des filières
- Imaginer des nouvelles façons de communiquer afin de rendre attractifs les métiers en tension de recrutements
- Adapter l'offre de formation sur les métiers en recrutement et plus globalement sur les secteurs qui vont connaître de nécessaires adaptations par l'évolution des compétences clés et les impacts en ressources humaines des mouvements générationnels.

- Moderniser les centres et écoles afin de répondre aux nouvelles techniques pédagogiques et aux enjeux environnementaux et énergétiques.
- Créer de nouveaux équipements répondant à des besoins territoriaux identifiés
- Adapter nos méthodes de communications vers un grand public impliqué plus fortement dans l'évolution de ses compétences.
- Proposer des actions de formation sur les compétences de dirigeants d'entreprises.

### **Moyens**

Pour réaliser ces missions, la Direction générale et les directions « Apprentissage » et « Formation Professionnelle et Continue » s'engagent à déployer tous les moyens humains et matériels dans le respect des exigences réglementaires, de fonctionnement et budgétaires de la CCI m Bretagne ouest.

Pour déployer cette politique, les Directions Formation de la CCIMBO ont mis en place un management harmonisé et unifié en vue d'une meilleure fluidité de nos processus de fonctionnement et d'une efficacité accrue dans la gestion de nos prestations de formation.

Notre mode de management des activités pédagogiques s'inscrit dans une organisation établie sur :

- Un comité des directions Formation intégrant le management qualité avec l'appui du pôle qualité dédié,
- Des directions de sites, responsables de la délivrance de nos stages dans des conditions conformes à nos engagements,
- Des responsables de lignes de produits ou de filières garantissant la pertinence, le respect réglementaire et l'innovation permanente de nos thèmes et méthodes pédagogiques,
- Des équipes administratives et commerciales départementales.
- 

Ces collaborateurs et collaboratrices sont les interlocuteurs directs des apprenants et des formateurs participant aux actions pédagogiques. Cet engagement qualité est une démarche volontaire de notre établissement, qui traduit un état d'esprit fait de responsabilité et d'efficacité, une volonté de maîtrise des risques et de renforcement de la confiance.

Aussi, nous nous engageons dans cette démarche d'amélioration continue et demandons à chaque collaborateur et collaboratrice de mettre en œuvre les engagements ci-dessus rappelés et définis en conformité avec le référentiel national qualité

A Brest, le 03 octobre 2022

**Thomas EVEN**

Directeur Général par intérim



**Norbert PENVERN**  
Directeur Apprentissage



**François SCHALLER**  
Directeur Formation Professionnelle  
& Continue

